

Íntegra do posicionamento

Kwai

O Kwai informa que investe permanentemente em sua estrutura de moderação de conteúdo, composta por mecanismos de inteligência artificial e moderação humana e que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana. A plataforma realiza varreduras constantes para a identificação e a remoção de conteúdos falsos que ferem suas Diretrizes da Comunidade.

Somente no segundo semestre de 2023, a companhia removeu 4.252.536 vídeos em todo mundo, o que representa menos de 1% de todo o conteúdo carregado no período, e 577.461 contas de usuários foram banidas por violarem as Diretrizes da Comunidade e os Termos de Serviço. No início deste ano, a equipe de moderação foi reforçada e aumentou em 15%, seguindo o planejamento de preparação para as eleições municipais.

Em relação às eleições de 2024, a empresa atualizou suas Políticas de Anúncios e Conteúdo seguindo as regras do TSE para estar em total conformidade com as leis e regulamentações brasileiras. No dia 15 de maio, o Kwai anunciou o início dos vetos a todos os anúncios e impulsionamentos de qualquer tipo de conteúdo relacionado ao processo eleitoral. Ainda em conformidade com a nova resolução do TSE, a companhia lançou sua biblioteca de anúncios políticos e eleitorais, que será mantida no app com as descrições dos anúncios sobre eleições e política, veiculados durante as eleições de 2022. No entanto, por conta da decisão de veto dos anúncios para as eleições deste ano, a ferramenta não mostrará atualizações.

Internamente, a plataforma também conta com um conjunto de políticas especializadas, que abrangem contextos que vão desde desastres naturais a conteúdo desinformativo, como incitação ao ódio ou à violência, que são abarcados pelos mecanismos e equipes de moderação, para que seja possível garantir ainda mais segurança e celeridade a esse cenário desafiador que o país e o mundo enfrentam. Quando um possível conteúdo desinformativo é moderado, ele passa por três processos distintos de moderação humana: avaliação dos moderadores locais; avaliação dos analistas de Risco & Resposta (R&R); e, finalmente, avaliação e checagem das agências de verificação de fatos, incluindo o Aos Fatos, com quem o Kwai tem parceria.

A empresa reforça seu papel de aliada das instituições brasileiras ao trabalhar proativamente com o Governo e em cooperação com o TSE, para garantir a integridade do processo eleitoral, e o compromisso com a segurança digital no país. O Kwai continuará colaborando integralmente com as autoridades responsáveis de forma proativa, visando esclarecer dúvidas e aprimorar processos.