

Íntegra do posicionamento

TikTok

Tamanho das equipes e condições de trabalho

- Em março, reestruturamos uma equipe específica dentro da organização global de Confiança e Segurança, o que nos permitiu aprimorar ainda mais os processos de garantia de qualidade. Nenhum moderador de conteúdo foi afetado nesta ocasião. Seguimos, desde então, contratando globalmente para nossa equipe de Segurança.
- No mundo, são mais de 40.000 profissionais de Confiança e Segurança trabalhando para proteger a comunidade TikTok, que conta com moderadores brasileiros que entendem o contexto local. Temos a expectativa de investir, apenas neste ano, mais de US\$ 2 bilhões em esforços de Confiança e Segurança.
- Nós nos esforçamos para promover um ambiente de trabalho atencioso para os funcionários, especialmente para os profissionais de confiança e segurança. Usamos uma abordagem baseada em evidências para desenvolver programas e recursos que contribuam para o bem-estar psicológico dos moderadores.
- Enfatizamos principalmente medidas de cuidado preventivas para aumentar o bem-estar por meio de ferramentas, apoio e treinamento oportunos, desde o recrutamento e integração até o término do contrato de trabalho, que ajudam a promover a resiliência e aumentar o bem-estar.
- Isso pode incluir ferramentas e recursos que visam possibilitar que os funcionários controlem a exposição a conteúdos visuais ao avaliar ou moderar conteúdos, como aplicação de escala de cinza, mudo e desfoque; treinamento para gerentes para ajudá-los a identificar quando um membro da equipe pode precisar de maior apoio ao seu bem-estar; e apoio clínico e terapêutico.
- Também fornecemos aos nossos funcionários da área de confiança e segurança a possibilidade de se associar à Trust and Safety Professional Association (TSPA). Essa associação permite que eles acessem recursos para desenvolvimento profissional, participem de workshops e eventos e conectem-se a uma rede de pares no setor. A nossa prioridade é resguardar o bem-estar de nossos colaboradores.