

Íntegra do posicionamento

Kwai

O Kwai informa que não tolera conteúdos de abuso e exploração de menores online. A segurança dos usuários do Kwai, principalmente no que diz respeito a crianças e adolescentes, é a premissa principal da empresa, que está totalmente comprometida em oferecer entretenimento de qualidade. A plataforma possui diretrizes e políticas de segurança robustas que visam resguardar a integridade da plataforma e de seus usuários, em especial menores de idade, que contam com uma camada extra de proteção.

O aplicativo possui função de restrição de idade durante o cadastro que não permite o acesso de menores de 13 anos à plataforma. Além disso, acompanha o comportamento e as tendências de consumo para identificar possíveis usuários menores de idade que não tenham feito a declaração corretamente. Uma vez encontrados, eles são bloqueados automaticamente.

O Kwai proíbe conteúdo que incentive ou retrate o abuso ou a exploração de menores de idade, sexualize menores de idade, coloque menores de idade em perigo, assim como comportamento dos próprios menores de idade que não estejam de acordo com a legislação brasileira, independentemente de tal conduta ser consensual, sexual ou não. Isso inclui, mas não está limitado a ofensas juvenis, aliciamento, nudez de menores de idade e adultos, e atividades sexualmente sugestivas ou explícitas.

A plataforma investe constantemente no aprimoramento da cobertura de políticas, com o objetivo de garantir o consumo de conteúdo adequado por adolescentes a partir de 13 anos, e agindo com celeridade em cenários com alusão a atividades sexuais envolvendo menores de idade. Além disso, reforça de forma contínua com moderadores a aplicação da detecção e da eliminação de interações indesejadas/agressivas na plataforma, incluindo comentários/resultados de pesquisas que possam prejudicar, intimidar, humilhar ou coagir menores de idade.

A companhia reafirma que investe permanentemente em sua estrutura de moderação e realiza varreduras constantes na plataforma. O app conta com mecanismos que atuam 24 horas por dia, 7 dias por semana, combinando inteligência artificial e análise humana para identificar e remover o mais rápido possível conteúdos que violem ou infrinjam as políticas da comunidade, e ainda oferece recursos de denúncia, permitindo aos usuários relatar comportamentos e vídeos com conteúdo impróprio. No início de 2024, a equipe de moderação foi reforçada e aumentou em 15%.

Por fim, o Kwai reitera seu compromisso com a ética, o respeito, a confiança e a integridade, valores que são a base da cultura da companhia e da relação que, desde 2019, a plataforma constrói com cada um dos seus usuários.