Íntegra do posicionamento

YouTube

A reportagem do Aos Fatos não forneceu exemplos de conteúdo disponível no YouTube que esteja potencialmente violando nossas políticas para que pudéssemos avaliar, e fez referência a "imagens", o que pode não ser tão relevante para nós enquanto plataforma prioritariamente de vídeo. Nenhuma forma de conteúdo que coloque menores em risco é aceitável no YouTube, e temos um forte histórico de combate à exploração sexual infantil em nossa plataforma. Somente no primeiro trimestre de 2024, mais de 3,5 milhões de vídeos foram removidos por violar as diretrizes de segurança infantil do YouTube. Responsabilidade é nossa prioridade e continuamos investindo em nossas equipes de Trust & Safety (Confiança e Segurança). Para se ter uma ideia, atualmente estamos contratando para mais de 50 cargos na área.

Pontos adicionais:

Sobre crianças que usam o YT e restrições de idade:

- Você deve ter <u>pelo menos 13 anos</u> para usar o YouTube ou um pai ou responsável legal deve ativá-lo para você. Contas pertencentes a menores de 13 anos sem supervisão dos pais que forem descobertas serão encerradas.
- O YouTube é uma das primeiras plataformas a oferecer experiências pensadas especificamente para jovens:
 - YouTube para crianças é um aplicativo separado projetado para crianças e tem uma barra mais alta para quais vídeos podem fazer parte do aplicativo. Os pais têm controles robustos para determinar os vídeos e canais disponíveis para seus filhos assistirem, e um temporizador integrado para decidir exatamente quanto tempo seus filhos passam explorando e assistindo o YouTube Kids.
 - Experiências supervisionadas é para os pais que decidem que seus pré-adolescentes estão prontos para explorar mais o YouTube. Experiências supervisionadas vem com três configurações de conteúdo personalizadas para os pais escolherem. Eles também têm a opção de bloquear conteúdo e usar o aplicativo Family Link para acessar controles adicionais, como temporizadores de tela.
 - Para <u>usuários menores de 18 anos</u>, nós fornecemos proteções adicionais, incluindo:
 - Padrão para uploads privados.
 - Ativado por padrão as proteções de bem-estar digital (faça uma pausa e lembretes antes de dormir).
 - Desativada a reprodução automática por padrão.
 - Bloqueio de segmentação de anúncios personalizados.
 - <u>Limitação de recomendações</u> de vídeos relacionados a determinadas categorias sensíveis (por exemplo, conteúdo que compara características físicas e idealiza alguns tipos em detrimento de outros).

Sobre as políticas do YouTube

Nossa política de segurança infantil proíbe expressamente "conteúdo sexualmente
explícito com menores e conteúdo que explora sexualmente menores." O conteúdo que
viola nossas políticas é removido do YouTube e denunciado ao NCMEC.

- Conteúdo que explora ou coloca menores em risco não é permitido no YouTube, em todas as plataformas de produtos, como vídeos, transmissões ao vivo e comentários. Pensamos muito nessa área, inclusive contando com especialistas dentro e fora do YouTube.
 - Nossa robusta política de segurança infantil proíbe conteúdo que ponha em risco o bem-estar emocional e físico de menores. Isso inclui conteúdo que:
 - Sexualiza menores, incluindo conteúdo explícito com menores ou conteúdo que explora menores.
 - Conteúdo que coloque menores em situações prejudiciais, incluindo conteúdo que incentive menores a realizar atividades perigosas e pegadinhas.
 - Conteúdo que vise um menor para abuso ou humilhação, ou que incentive outras pessoas a intimidar ou assediar um menor.
- O YouTube tem um forte histórico de combate bem-sucedido à exploração sexual infantil em nossa plataforma. Trabalhamos com a indústria, oferecendo conhecimento e tecnologia a parceiros menores e ONGs.
 - Por exemplo, usamos <u>CSAI</u> Match, nossa tecnologia proprietária para combater conteúdo de CSAI on-line, para identificar conteúdo de CSAI conhecido em um mar de conteúdo inocente e também o disponibilizamos parceiros da indústria e ONGs.

Sobre o papel da IA na moderação de conteúdo:

- O YouTube tem <u>sempre</u> usou uma combinação de pessoas e tecnologias de aprendizado de máquina para aplicar nossas Diretrizes da comunidade, com mais de 20.000 revisores em todo o Google operando em todo o mundo, inclusive no Brasil.
- Em nossos sistemas, os classificadores de IA ajudam a detectar conteúdo potencialmente violador em grande escala, e os revisores trabalham para confirmar se o conteúdo realmente ultrapassou os limites da política.
- A IA aumenta continuamente a velocidade e a precisão dos nossos sistemas de moderação de conteúdo.
- Quando surgem novas ameaças, a IA generativa nos ajuda a expandir rapidamente o
 conjunto de informações nas quais nossos classificadores de IA são treinados, o que
 significa que somos capazes de identificar e capturar esse conteúdo com muito mais
 rapidez.
 - A maior velocidade e precisão dos nossos sistemas também nos permite reduzir a quantidade de conteúdo prejudicial ao qual os revisores humanos estão expostos.
- O julgamento humano sempre desempenhará um papel central em nosso processo de moderação de conteúdo.

Sobre o impacto das demissões:

 A equipe de Trust & Safety do YouTube foi menos impactada do que outras equipes nas demissões do Google em janeiro de 2022 e está atualmente contratando para mais de 50 cargos, o que reflete que nossa missão de responsabilidade continua sendo uma prioridade máxima para a empresa.